

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA  
CV. GLOBAL SRVICE ASIA SIDOARJO

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Akuntansi



Diajukan Oleh :

ADYTAMA PRIAMBODO  
0813010168 / FE / EA

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2012

# SKRIPSI

## FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA CV. GLOBAL SERVICE ASIA SIDOARJO

Disusun Oleh :

ADYTAMA PRIAMBODO  
0813010168 / FE /EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Jurusan Akuntansi Fakultas ekonomi  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Pada Tanggal 25 Mei 2012

Pembimbing :  
Pembimbing Utama

Tim Penguji :  
Ketua

Dra. Ec. Tituk Diah W, MAks

Drs. Ec. H. Tamadoy Thamrin, MM

Sekretaris

Dra. Ec. Tituk Diah W, MAks

Anggota

Dra. Ec. Sari Andayani, MAks

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Dr. H. Dhani Ichsanuddin Nur, MM  
NIP. 1963 09 24 1989 03 1001

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbilalamin, puji syukur ke Hadirat Allah SWT, karena hanya dengan limpahan kasih sayang-Nya, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi dengan judul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA CV. GLOBAL SERVICE ASIA SIDOARJO”. Penyusunan Skripsi ini merupakan syarat akhir studi untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi, pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Keberhasilan dalam penyusunan Skripsi ini, tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Pihak-pihak yang turut mendukung atas tersusunnya skripsi ini, antara lain :

1. Prof. DR. Ir. H. R. Teguh Soedarto, MP, Rektor Universitas Pemabngunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dhani Ichsanudin Nur, MM, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Sri Trisnaningsih, Msi, Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dra. Ec. Tituk Diah W, MAks, selaku Dosen Pembimbing penulis di Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Terima kasih untuk semua bimbingan, dukungan, dan dorongan moril selama penyusunan sampai penyelesaian skripsi ini.

5. Drs. Ec. Munari, MM selaku Dosen Wali penulis di Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Segenap dosen-dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Para karyawan CV Global Service Asia, terima kasih atas bantuan dan data-data yang diberikan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak “Eko”, Mama “Tutik”, mertua bapak “Sugito”, Ibu “Suprapti”, dan kakakku “Tia”, terima kasih atas kasih sayang, kesabaran dan dukungan moril maupun materiil serta doa yang diberikan kepada ananda dengan tulus ikhlas tanpa pamrih.
9. Istriku “Ninggar” dan anakku “Rifky” tercinta, terima kasih untuk semua kasih sayang, dukungan dan dorongan yang telah diberikan selama ini .
10. Semua sahabat-sahabat terbaikku yang ada di jurusan akuntansi, terima kasih untuk semua dukungan dan dorongan yang telah diberikan.

Penulis juga mengucapkan Terima Kasih kepada semua pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Skripsi ini tidak lepas dari kekurangan, maka penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun bagi kesempurnaan.

Surabaya, Mei 2012

Penulis

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA  
CV. GLOBAL SERVICE ASIA SIDOARJO**

Oleh :

**Adytama Priambodo**

Abstrak

Penggunaan sistem informasi diharapkan dapat memberikan manfaat yang besar dalam dunia bisnis. Kesuksesan pengembangan sistem informasi sangat tergantung pada kesesuaian harapan antara sistem analisis, pemakai (user), sponsor dan customer. Pengembangan sistem informasi memerlukan suatu perencanaan dan implementasi yang hati-hati, untuk menghindari adanya penolakan terhadap sistem yang dikembangkan. Karena perubahan dari sistem manual ke sistem komputerisasi tidak hanya menyangkut perubahan perilaku dan organisasional (Bodnar dan Hopwood (1992) dalam Alfreda Aplonia, 2004:24). Adanya Sistem Informasi Akuntansi diharapkan informasi yang dihasilkan lebih berkualitas sesuai dengan kebutuhan dari para pemakai informasi, di mana kinerja sistem informasi akuntansi dapat diukur dengan kepuasan pemakai atas pemakaian Sistem Informasi Akuntansi (Rosmiaty Toding, 2009). Kinerja Sistem Informasi Akuntansi dapat dikatakan baik jika informasi yang diterima memenuhi pemakai informasi dan mampu memberikan kepuasan bagi pemakainya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan secara empiris pengaruh dari Dukungan Manajemen Puncak, Partisipasi Pemakai, dan Kemampuan Teknik Personal terhadap Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi pada CV. Global Service Asia Sidoarjo.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini 21 karyawan (Pelaksana atau karyawan yang menggunakan sistem informasi akuntansi pada CV. Global Service Asia Sidoarjo), Sedangkan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini berasal dari jawaban kuisioner yang disebar pada 21 responden (Pelaksana atau karyawan yang menggunakan sistem informasi akuntansi pada CV. Global Service Asia Sidoarjo) dan kuisioner tersebut terdiri dari 23 pernyataan yang dibagi menjadi 4 bagian.

**Keyword :** Dukungan Manajemen Puncak, Partisipasi Pemakai, Kemampuan Teknik Personal dan Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi

## DAFTAR ISI

	Hal
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAKSI.....	xii
 BAB I     PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
 BAB II     KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Kajian Pustaka.....	10
2.2.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	10

2.2.1.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2.2.1.2 Peranan Sistem Informasi Akuntansi.....	11
2.2.1.3 Jenis Sistem Informasi Akuntansi.....	12
2.2.1.4 Pengembang Sistem Informasi Akuntansi.....	14
2.2.1.5 Para Pemakai Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2.2.1.6 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	18
2.2.1.7 Pengguna Komputer Dalam Sistem Informasi Akuntansi.....	18
2.2.2 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	20
2.2.3 Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	20
2.2.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi.....	21
2.2.4.1 Dukungan Manajemen Puncak.....	21
2.2.4.1.1 Pengertian Manajemen.....	21
2.2.4.1.2 Tingkatan Manajemen.....	22
2.2.4.1.3 Fungsi Manajemen.....	23
2.2.4.2 Partisipasi Pemakai.....	24
2.2.4.3 Kemampuan Teknik Personal Sistem.....	25
2.2.5 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi.....	26
2.2.6 Pengaruh Partisipasi Pemakai Terhadap Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi.....	27

2.2.7 Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi.....	28
2.3 Kerangka Pikir.....	29
2.4 Hipotesis.....	30

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	31
3.1.1 Definisi Operasional.....	31
3.1.2 Teknik Pengukuran Variabel.....	33
3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	36
3.2.1 Populasi.....	36
3.2.2 Sampel.....	37
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.3.1 Jenis dan Sumber Data.....	38
3.3.2 Metode Pengumpulan data.....	38
3.4 Uji Kualitas Data.....	38
3.4.1 Uji Validitas Data.....	38
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	39
3.4.3 Uji Normalitas.....	39
3.5 Asumsi Klasik.....	40
3.6 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	41



3.6.1 Teknik Analisis.....	41
3.6.2 Uji Hipotesis.....	42
3.6.2.1 Uji Kesesuaian Model.....	42
3.6.2.2 Uji Parsial.....	43

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	45
4.1.1 Sejarah Singkat CV. Global Service Asia.....	45
4.1.2 Lokasi Perusahaan.....	45
4.1.3 Visi dan Misi.....	46
4.1.4 Struktur Organisasi.....	47
4.1.5 Jabatan dan Tugas Staf Karyawan.....	49
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	52
4.2.1 Deskripsi Statistik.....	58
4.3 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	59
4.3.1 Uji Analisis Data.....	59
4.3.1.1 Uji Validitas, Reliabilitas, dan Normalitas.....	59
4.3.1.1.1 Uji Validitas.....	59
4.3.1.1.2 Uji Reliabilitas.....	62
4.3.1.1.3 Uji Normalitas.....	63
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	63

4.3.3 Teknik Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
4.3.4 Uji Hipotesis.....	68
4.3.4.1 Uji Kesesuaian Model-Uji F.....	68
4.3.4.2 Uji Parsial-Uji t.....	69
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
4.4.1 Implikasi.....	71
4.4.2 Perbedaan Dengan Penelitian Sebelumnya.....	74
4.4.3 Konfirmasi Hasil Penelitian Dengan Tujuan Dan Manfaat.....	75
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	75

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	77

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Era globalisasi saat ini sedang giat-giatnya dilaksanakan pembangunan di segala bidang terutama di bidang ekonomi yang mengharuskan semua perusahaan untuk bekerja efektif dan efisien mungkin agar dapat bersaing dengan perusahaan lain. Lingkungan disekitar perusahaan sangat semakin kompleks dan bergejolak akibat kemajuan di bidang komunikasi, transportasi, dan teknologi, dengan itu dibutuhkan suatu sistem informasi yang mampu menangkap, menciptakan, dan mengelola informasi internal maupun eksternal secara efisien dan efektif. (Elfreda Aplonia Lau, 2004:24).

Sistem informasi akuntansi atau yang sering disingkat dengan SIA merupakan salah satu penyedia informasi keuangan yang banyak dibutuhkan oleh pihak-pihak yang berkepentingan dengan perusahaan. Pihak-pihak yang berkepentingan dalam penggunaan informasi keuangan meliputi pihak eksternal dan internal. Pihak internal yang berkepentingan dalam penggunaan informasi keuangan terdiri dari para manajer dan karyawan perusahaan. Sedangkan pengguna eksternal meliputi pihak-pihak yang berkepentingan diluar perusahaan, seperti kreditor, pemasok, pelanggan, pemegang saham, badan-badan pemerintah, dan serikat kerja (Joseph W. Wilkinson, 1993:3).

Penggunaan sistem informasi diharapkan dapat memberikan manfaat yang besar dalam dunia bisnis, dalam upaya ini faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi yang digunakan juga sangat berpengaruh terhadap kualitas informasi yang dijadikan sebagai dasar pengambilan keputusan oleh pihak yang membutuhkan informasi dan penentu kesuksesan perusahaan.

Kinerja tersebut dapat dipengaruhi dukungan manajemen puncak, teknik personal pemakai sistem informasi, dan keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem informasi (Tjhai Fung Jen, 2005).

Informasi dalam suatu perusahaan adalah sebagai alat bantu pencapaian tujuan melalui penyediaan informasi, tetapi peranan yang penting dalam perusahaan tetaplah manusia sebagai penentu keputusan. Jadi peranan manusia dalam sistem informasi sangat vital, karena perencanaan dan perancangan sistem informasi harus lebih jauh memperhatikan dan melibatkan faktor manusia (Sunarti Setianingsih, 1998), dalam hal ini manajemen dituntut mampu mengelola serta menjalankan perusahaan seefektif mungkin agar dapat bertahan dalam persaingan dunia usaha.

Menurut pendapat Elfreda Aplonia Lau (2004:24), kesuksesan pengembangan sistem informasi sangat tergantung pada kesesuaian harapan antara sistem analisis, pemakai (user), sponsor dan customer. Pengembangan sistem informasi memerlukan suatu perencanaan dan implementasi yang hati-hati untuk menghindari adanya penolakan terhadap sistem yang dikembangkan, karena perubahan sistem manual ke sistem komputerisasi tidak hanya

menyangkut perubahan perilaku dan organisasional (Elfreda Aplonia Lau, 2004:24).

Menurut Komara (2005:837), kemampuan teknik personal terhadap sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kualitas desain dan kinerja sistem informasi akuntansi. Setiap karyawan harus dapat menguasai penggunaan sistem berbasis komputer agar dapat memproses sejumlah transaksi dengan cepat dan terintegrasi yang menghasilkan laporan dengan tepat waktu dalam berbagai bentuk, serta dapat membantu menjadi alat bantu keputusan.

Menurut Elfreda Aplonia Lau (2004:27), partisipasi merupakan perilaku, pekerjaan dan aktivitas yang dilakukan oleh pemakai selama proses pengembangan sistem informasi. Partisipasi pemakai digunakan untuk menunjukkan intervensi personal yang nyata, mulai dari tahap perencanaan, pengembangan sampai tahap implementasi sistem informasi.

Partisipasi pemakai mempunyai hubungan yang positif dan signifikan terhadap hubungan antara partisipasi dan kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi. Partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem akan meningkat dengan adanya dukungan dari manajemen puncak (Elfreda Aplonia Lau, 2004:28).

Manajer puncak sangat memegang peranan penting dalam pengembangan sistem informasi, antara lain bidang perencanaan, penetapan kebijaksanaan review pelaksanaan dan pengambilan keputusan investasi. Manajer puncak suatu perusahaan adalah para eksekutif pada puncak organisasi yang bertanggung jawab atas kelangsungan dan kesuksesan para karyawan.

Dukungan manajemen puncak memegang peranan penting dalam setiap siklus pengembangan sistem dan keberhasilan implementasi sistem informasi akuntansi, dukungan manajemen puncak yang memadai dalam proses pengembangan sistem informasi dan pengoperasian sistem informasi dalam perusahaan akan meningkatkan keinginan pemakai untuk menggunakan sistem informasi yang ada dan merasa puas dalam menggunakan sistem tersebut, karena mendapat dukungan dari manajemen puncak di perusahaan tempat karyawan bekerja (Setianingsih, 1998 dalam Tjhai Fung Jen 2002).

Dengan adanya Sistem Informasi Akuntansi diharapkan informasi yang dihasilkan lebih berkualitas sesuai kebutuhan dari para pemakai informasi, serta mampu meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi, di mana kinerja sistem akuntansi dapat diukur dengan kepuasan pemakai atas pemakaian Sistem Informasi Akuntansi (Rosmiaty Toding, 2009).

CV. Global Service Asia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang bisnis jasa yang berorientasi pada bidang ekspedisi, dalam menjalankan kegiatan operasional sehari-hari CV. Global Service Asia melakukan berbagai transaksi yang sebagian besar adalah transaksi keuangan. Pengelolaan transaksi keuangan yang berguna bagi para pemakai baik pihak internal maupun pihak eksternal.

Kenyataannya kinerja sistem informasi akuntansi pada CV. Global Service Asia mengalami permasalahan yaitu pada kepuasan karyawan terhadap sistem yang kurang dari standar serta kurangnya koordinasi dan komunikasi yang baik yang telah ditentukan perusahaan, hal ini disebabkan kurangnya dukungan

dari manajemen puncak, dengan pemakaian sistem yang minim dan kualitas sistem informasi yang dihasilkan kurang relevan dan tepat waktu, sehingga faktor-faktor tersebut harus dipertimbangkan dalam Pengembangan Sistem Informasi.

Berdasarkan dengan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka peneliti mengambil judul penelitian “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA CV. GLOBAL SERVICE ASIA”.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya maka perumusan masalah yang dapat diajukan dalam penelitian ini yaitu “Apakah Dukungan Manajemen Puncak, Partisipasi Pemakai, dan Kemampuan Teknik Personal berpengaruh terhadap Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi pada CV. Global Service Asia?”

## 1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka tujuan yang berhak dicapai dalam penelitian ini , yaitu untuk mengetahui dan membuktikan secara empiris pengaruh dari Dukungan Manajemen Puncak, Partisipasi Pemakai, dan Kemampuan Teknik Personal terhadap Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi pada CV. Global Service Asia.

#### 1.4. Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan antara lain :

1. Bagi Universitas

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur sebagai bahan untuk memperbanyak referensi.

2. Bagi Peneliti

Sebagai sarana untuk menerapkan dan mengaplikasikan teori-teori yang telah diperoleh selama masa studi, maupun yang diperoleh dari sumber-sumber lain sehingga dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan.

3. Bagi Praktisi

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan untuk lebih mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi dalam mencapai tujuan perusahaan.